

Manual de usuario

Control fechas diario

1) 👁 Descripción general

- El dashboard Control fechas diario es la principal herramienta operativa diaria para los equipos de tienda que usan Smartdetection. Ofrece una vista en tiempo real del estado de procesamiento de alertas y de la carga de trabajo próxima.
- **Objetivo:** asegurar que todas las alertas de caducidad y ruptura de stock se procesen en plazo, cada día.



Impacto en el negocio: procesamiento más rápido de alertas → menos pérdidas → mayor venta de productos con fecha corta.



Para ir más lejos — Este dashboard forma parte de un conjunto de tres dashboards SDET complementarios:

- Control fechas diario (*este dashboard*) — Vista en vivo: monitoriza el estado de procesamiento de las alertas de hoy en tiempo real a nivel de tienda.
- Histórico de gestión alertas — Vista histórica: analiza las tendencias de cumplimiento a lo largo del tiempo a nivel de tienda.
- Visión general alertas — Cockpit: monitoriza y compara el rendimiento de todas las tiendas y regiones.

2) 🕒 Actualización y alcance de los datos



Frecuencia de actualización: cada 30 minutos durante el horario laboral. Consulta Última actualización de los datos en la parte inferior del dashboard.



Datos incluidos: solo se reflejan los terminales sincronizados antes de la última actualización. Si la sincronización no se realiza correctamente, el dashboard no mostrará la información correcta.

3) 🗺 Cómo usar el dashboard

1. Selecciona tu tienda usando el filtro Tienda. Si no se selecciona ninguna tienda, la vista muestra datos agregados del conjunto de todas las tiendas.
2. Elige una vista según tu necesidad: revisar las alertas de hoy, planificar la carga de trabajo futura o descargar datos de monitorización.
3. Revisa los indicadores y actúa donde se requiera atención.



Consejo: empieza el día con la vista Resumen. El objetivo es llegar a 0 en cada indicador al final del día.



Checklist rápido (empieza aquí)

- Selecciona tu tienda en Tienda
- Revisa los 6 indicadores clave — ¿hay alguno por encima de 0?
- Enfócate en las celdas rojas en la tabla por espacio de trabajo (primero alertas vencidas y caducadas)
- Haz clic en un espacio de trabajo para ver la lista detallada de alertas abiertas
- Antes de un día libre: activa Mostrar alertas de mañana para verificar las alertas del día siguiente
- Usa Carga de trabajo 7 días para anticipar la semana

4) Filtros y parámetros

Filtros

- **Tienda** — Selecciona la tienda a mostrar.
- **Mercado / Mercado** — Filtra por mercado.
- **Tipo de alerta / Tipo de alerta** — Filtra por tipo de alerta de caducidad y Ruptura de stock
- **Fecha de alerta** — Filtra por fecha de alerta.
- **Excluir alertas de hoy** — Excluye las alertas con fecha de hoy y muestra solo las alertas atrasadas.
- **Artículos sin ubicación** — Filtra los productos inventariados que no tienen ubicación de elemento asignada.

Parámetros

- **Mostrar alertas de mañana** (por defecto: desactivado) — Al activarlo, también se muestran las alertas del día siguiente. Útil antes de días libres para verificar que las alertas del día siguiente ya estén procesadas.
- **Mostrar estimación del número de alertas** (por defecto: desactivado) — Al activarlo, la vista de carga de trabajo muestra el número de alertas en lugar de la duración estimada de procesamiento en minutos.



Los filtros son sensibles al contexto. Solo muestran valores relevantes según selecciones previas. Para cambiar la configuración de forma amplia, primero limpia los filtros existentes.

5) Vistas

Vista	Cuándo usarla
Resumen	Comprueba si las alertas de hoy (y de ayer) se han procesado correctamente. 6 indicadores clave ofrecen una visión instantánea del estado actual. Formato condicional: filas verdes = todas las alertas procesadas. Celdas rojas = alertas vencidas o caducadas que requieren atención inmediata.
Carga de trabajo 7 días	Visualiza la carga de trabajo esperada para los próximos 7 días, por día y por mercado. Se basa en los tiempos históricos de procesamiento de alertas. Por defecto, la carga se muestra como duración estimada en minutos. Activa Mostrar estimación del número de alertas para cambiar al número de alertas.
Detalles completos de seguimiento	Descarga la lista completa de productos inventariados a nivel de tienda con su estado actual. Los atributos de cada producto (etiqueta, EAN, mercado, elemento, fecha de caducidad, días de retirada, etc.) están disponibles en la tabla. La tabla muestra las primeras 2.000 filas. Usa la función de descarga para acceder al conjunto de datos completo.



Las tablas se pueden descargar como **.csv** o **.xls** desde el menú **•••** en la esquina superior derecha de cada tabla. Si una tabla supera **1.000.000 de filas**, la descarga estará incompleta.

6) Definición de indicadores

Indicadores de alertas (visibles en Resumen)

Indicador	Qué significa	Por qué importa
# mercados con alertas pendientes	Número de mercados con al menos una alerta sin procesar.	Chequeo rápido: si es 0, todos los mercados están al día.
# alertas de caducidad de hoy	Número de alertas de caducidad de hoy aún no procesadas	Carga de trabajo diaria principal. Debe llegar a 0 al final del día.
# alertas de caducidad atrasadas	Número de alertas de caducidad pendientes con fecha de alerta anterior a hoy, para productos aún no caducados	Debieron procesarse antes. Priorízalas.
# alertas de caducidad caducadas	Número de alertas de caducidad pendientes para productos cuya fecha de caducidad ya pasó.	Riesgo de productos caducados aún en el lineal. Requiere acción inmediata.
# Ruptura de Stock de hoy	Número de alertas de ruptura de stock de hoy que aún no se han procesado.	Señala posibles problemas de disponibilidad que impactan las ventas. Debe llegar a 0 al final del día.
# Ruptura stock atrasadas	Número de alertas de Ruptura de stock pendientes con fecha de alerta anterior a hoy.	Debieron procesarse antes. Priorízalas.

Indicadores de monitorización (visibles en Detalles completos de seguimiento)

Indicador	Qué significa
# productos inventariados	Número total de productos inventariados actualmente en Smart Detection
# productos inventariados sin elemento	Número de productos inventariados sin ubicación de elemento asignado
% productos inventariados sin elemento	Porcentaje de productos inventariados sin ubicación de elemento sobre el total



Objetivo: 0 en todas partes en la vista Resumen. Todas las alertas deben procesarse al final del día.

7) Glosario

Término	Definición
Alerta de Caducidad	Alerta generada para artículos próximos a su fecha de caducidad. Se basa en los días de retirada.
Ruptura de Stock	Alerta generada para artículos ausentes en su ubicación prevista en el mueble.
EAN	Número de artículo europeo. Código de barras utilizado para identificar de forma única un producto..
Mercado	Área definida en la tienda (por ejemplo, un departamento o sección) donde se realiza la seguimiento.
Elemento	Ubicación específica (mueble) asignada a un producto monitorizado dentro de un espacio de trabajo.
Días de retirada	Regla que define cuántos días antes de la fecha de caducidad se debe generar una alerta. Varía según la categoría de producto.
Atrasadas	Alertas cuya fecha es anterior a hoy, pero el producto aún no ha caducado. Deberían haberse procesado antes
Caducada	Alerta para un producto cuya fecha de caducidad ya pasó. Hay riesgo de productos caducados aún en el mueble / lineal.
Producto inventariado	Producto (identificado por su EAN) que se rastrea en Smartdetection, con su fecha de caducidad y estado actuales.
Procesamiento	Revisar una alerta y completar la acción requerida en la app (por ejemplo, etiquetar, retirar, reponer).